

DPA — Acordo de Tratamento de Dados

Versão 1.0 atualizado em 24/09/2026

Este Acordo de Tratamento de Dados (“DPA”) faz parte dos [Termos de Uso](#). Ele vale sempre que a Nous trata dados pessoais em nome de um cliente para prestar o serviço, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei 13.709/2018).

1. Partes e papéis

Operador: A Nous, inscrita no CNPJ sob o nº 64.174.132/0001-12, com sede em São José do Rio Preto/SP.

Controlador: o cliente titular da conta na Nous, pessoa física ou empresa, identificado pelos dados fiscais da conta.

O cliente é o controlador dos dados pessoais presentes no que ele envia (áudio, vídeo, texto e conversas importadas) e decide para que esses dados são usados. A Nous é a operadora: trata esses dados só em nome do cliente e conforme as instruções deste acordo. Os dados da própria conta do cliente (cadastro, pagamento, uso) são tratados pela Nous como controladora, conforme a [Política de Privacidade](#), e ficam fora deste acordo.

2. Objeto e duração

[Entrar](#)[Transcrever grátis](#)

A Nous trata os dados pessoais presentes no conteúdo enviado pelo cliente para prestar o serviço de transcrição e os recursos ligados a ele, descritos no Anexo I. Este acordo vale enquanto a conta existir e, depois dela, pelo tempo necessário para cumprir a devolução e a eliminação do item 11.

3. Instruções do controlador

A Nous trata os dados só para:

- transcrever o conteúdo enviado pelo cliente, pelo aplicativo, pela API, por e-mail, por conectores ou pelo modo ao vivo;
- aplicar os recursos que o cliente pedir: identificar quem fala, sentimento, legendas, exportações, documentos e respostas de inteligência artificial, Memória e anonimização;
- entregar o resultado onde o cliente mandar: na conta, no e-mail da conta, em webhooks e nos conectores de saída que ele ligou;
- guardar o conteúdo pelo prazo de retenção que o cliente escolher, ou até ele apagar;
- apagar quando o cliente pedir ou quando o prazo acabar.

O uso das telas, da API e das configurações da conta é a instrução documentada do cliente. Qualquer tratamento fora disso precisa de acordo por escrito. Se uma instrução parecer contrária à LGPD, a Nous avisa o cliente antes de cumpri-la.

4. Obrigações do controlador

O cliente garante que:

il_nous tem base legal (art. 7º e, para dados sensíveis, art. 11, I, da LGPD) para gravar e transcrever as pessoas cujas vozes ele controla e, para isso, ele informou como a lei pede;

Entrar

Transcrever grátis



- cumpre o art. 14 da LGPD quando a gravação tiver a voz de crianças ou adolescentes;
- tem autorização das pessoas gravadas antes de ligar a opção “Treino do modelo”;
- responde aos pedidos dos titulares dos dados que ele controla (item 9).

5. Uso para treino

A Nous não usa o conteúdo do cliente para treinar modelos, a não ser que ele ligue a opção “Treino do modelo” em Configurações. A opção vem desligada, vale só para envios feitos depois de ligada, é registrada com data e pode ser desligada a qualquer momento. Nesse caso, e só nesse, a Nous passa a ser controladora desses dados para a finalidade de treino, com base na autorização declarada pelo cliente.

6. Confidencialidade

A Nous mantém sigilo sobre o conteúdo do cliente. Toda pessoa autorizada a acessá-lo, por exemplo para suporte técnico pedido pelo cliente, está sob dever de confidencialidade. O painel administrativo interno não mostra o conteúdo das transcrições.

7. Segurança

A Nous adota as medidas técnicas e administrativas necessárias para proteger os dados contra acesso não autorizado, vazamento (art. 46 da LGPD), e trata todo conteúdo como potencialmente sensível.

l. nous

Entrar

Transcrever grátis



8. Subprocessadores

O cliente autoriza a Nous a usar os subprocessadores do Anexo III, também listados em Subprocessadores. Cada um fica preso, por contrato, a obrigações de proteção de dados equivalentes às deste acordo, e a Nous responde pelo que eles fizerem.

Antes de incluir ou trocar um subprocessador, a Nous avisa o cliente por e-mail com **30 dias de antecedência**. Nesse prazo, o cliente pode se opor por escrito. Se a objeção não for resolvida, ele pode encerrar o contrato sem multa.

Os serviços que o próprio cliente conecta (Google Drive, Zoom, Microsoft, Notion, Slack) não são subprocessadores da Nous: eles seguem o contrato que o cliente tem com cada um.

9. Pedidos de titulares

Se um titular pedir à Nous algo sobre dados que o cliente controla (por exemplo, a pessoa gravada numa reunião), a Nous encaminha o pedido ao cliente em até 2 dias úteis e não responde no lugar dele, a não ser que o cliente peça. A Nous ajuda o cliente a cumprir o pedido: as ferramentas do aplicativo permitem localizar, exportar, corrigir, anonimizar e apagar o conteúdo, e o que faltar pode ser pedido por o formulário de contato.

10. Incidentes de segurança

[Entrar](#)[Transcrever grátis](#)

Se um incidente de segurança afetar dados pessoais tratados sob este acordo, a Nous avisa o cliente **em até 48 horas** depois de identificá-lo, com o que se sabe no momento: o que aconteceu, que dados e quantas pessoas podem ter sido afetados, o que já foi feito e quem procurar. As informações são completadas à medida que a apuração avança. A Nous ajuda o cliente a avaliar o risco e a comunicar a ANPD e os titulares, quando for o caso (art. 48 da LGPD).

11. Devolução e eliminação

O cliente pode exportar seu conteúdo a qualquer momento (texto, Word, PDF, legendas SRT e VTT, JSON, e vários de uma vez em ZIP) e apagar o que quiser, com efeito imediato.

Ao apagar a conta, o conteúdo é apagado na hora. Se a conta for encerrada de outro modo, o cliente tem 30 dias para exportar; depois disso, a Nous apaga o áudio, as transcrições, as versões e as exportações. Cópias de segurança são sobrescritas no prazo delas (Anexo II). Ficam só os registros que a lei manda guardar (pagamentos, notas fiscais e registros de acesso), sem o conteúdo.

12. Transferência internacional

Parte do tratamento acontece fora do Brasil, principalmente nos Estados Unidos (Anexo III). Essas transferências seguem o art. 33 da LGPD e usam as cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD, que as partes adotam por referência neste acordo.

13. Comprovação e auditoria

il_nous

Entrar

Transcrever grátis



A Nous mantém registro das operações de tratamento (art. 37 da LGPD) e comprova o cumprimento deste acordo respondendo a um questionário de segurança, mediante pedido razoável do cliente. Uma auditoria por terceiro pode ser combinada à parte, com escopo e custos definidos antes.

14. Responsabilidade e vigência

Cada parte responde pelos danos que causar ao descumprir este acordo ou a LGPD (art. 42), nos limites dos Termos de Uso, exceto o que a lei não permite limitar. Em caso de conflito entre este acordo e os Termos de Uso sobre proteção de dados, vale este acordo.

Este acordo vale a partir do aceite dos Termos de Uso, sem precisar de assinatura. Quem precisar de uma via assinada pode baixar o PDF, preencher e pedir a assinatura da Nous por o formulário de contato.

Pela Nous: _____ Data: //____

Pelo cliente: _____ Data: //____

Anexo I. Descrição do tratamento

Item	Descrição
Titulares	Pessoas cujas vozes, nomes ou mensagens estão no conteúdo enviado pelo cliente (clientes, pacientes, entrevistados, participantes de reuniões e conversas)
Dados	Voz gravada, texto transcrito, nomes de quem fala, horários, mensagens de conversas importadas e o que mais for dito na



Item

Descrição

gravação, inclusive dados sensíveis

Entrar

Transcrever grátis



Operações Receber, armazenar, transcrever, separar quem fala, analisar sentimento, gerar documentos e respostas, exportar, entregar e apagar

Finalidade Prestar o serviço contratado pelo cliente

Duração O prazo de retenção escolhido pelo cliente, ou até ele apagar

Anexo II. Medidas de segurança

- Toda comunicação com o serviço acontece por HTTPS, com HSTS e uma política de segurança de conteúdo (CSP) restritiva; o acesso entre origens (CORS) é liberado só para o aplicativo.
- Chaves de API são guardadas só como hash (HMAC-SHA256); o valor completo aparece uma única vez, na criação. Webhooks são assinados com HMAC-SHA256.
- Credenciais de conectores são cifradas (AES-GCM, com chave derivada por HKDF) e nunca saem do servidor.
- Cada trabalho de transcrição chega ao processamento em GPU assinado por nós, com validade curta, e não pode ser repetido; um pedido sem essa assinatura é recusado.
- A leitura de áudio aceita só uma lista fechada de formatos e protocolos; o resto é recusado antes de ser processado.
- O banco de dados é acessado pelo backend do serviço; o acesso administrativo (migrações e cópias de segurança) usa credencial própria e conexão cifrada, restrito à equipe técnica. Toda consulta é filtrada pela conta, com testes automáticos contra acesso cruzado entre contas.

- Na importação de conversas do WhatsApp, fotos e vídeos e documentos não saem do aparelho do cliente.
- Segredos de infraestrutura ficam fora do controle de versão, com verificação automática antes de cada mudança de código. Contas de provedores usam autenticação de dois fatores.
- Proteções contra robôs (Cloudflare Turnstile) e limites de uso protegem a demonstração, o cadastro e os formulários.
- Registros de sistema e de erro nunca guardam áudio, texto de transcrição nem chave de API. Registros de erro duram 30 dias.
- Cópias de segurança: diárias por 30 dias e mensais por 12 meses. Um dado apagado some delas quando o prazo da cópia acaba.
- Retenção configurável pelo cliente, com rotina diária de eliminação.

Anexo III. Subprocessadores

Empresa	Finalidade	Local
Cloudflare	Borda, site, armazenamento (R2), filas de webhook e inteligência artificial (Workers AI)	Global / EUA
Modal Labs	Processamento em GPU	EUA
Supabase (AWS)	Banco de dados	Brasil (São Paulo)
Asaas	Pagamentos	Brasil
Resend	E-mails transacionais	EUA
Sentry	Erros (sem conteúdo de áudio ou texto)	EUA

Empresa	Finalidade	Local
 Better Stack	Entrar Monitoramento de disponibilidade	Transcrever grátis SE/EUA
Google	Login com Google (quando escolhido) e caixa de e-mail (Gmail) que envia e recebe mensagens	EUA

il_nous

Transcrição de áudio e inteligência artificial em português do Brasil.

Produto

Transcrever áudio em texto

Transcrever vídeo em texto

Transcrever áudio do WhatsApp

IA: ata, resumo e perguntas

Transcrição ao vivo e legenda no OBS

Agentes de voz (prévia)

Gerar legenda SRT grátis

Preços

Serviço de transcrição

Para quem

Advogados

Jornalistas

Pesquisadores

Estudantes

Saúde

Atendimento

Reuniões

Aulas

Podcasts

Desenvolvedores

API de transcrição

Empresa

Sobre a Nous

Documentação

 **IL-nous**
Migrar da OpenAI

Comparativo de precisão

Fale com a gente

Entrar
Segurança

Transcrever grátis



Central de ajuda

Nous, 2026. Seus áudios não treinam nosso modelo sem a sua permissão.

Pix, cartão e nota fiscal em todo pagamento.